

Anexo A. Cuestionario utilizado

N°	Pregunta
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica
2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo
4	Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo
5	Considero que las actividades que realizo son peligrosas
6	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno
7	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar
8	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado
9	Mi trabajo exige que esté muy concentrado
10	Mi trabajo requiere que memorice mucha información
11	En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido
12	Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo
13	En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor
14	Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo
15	En el trabajo me dan órdenes contradictorias
16	Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias
17	Trabajo horas extras más de tres veces a la semana
18	Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana
19	Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales
20	Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa
21	Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo
22	Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo
23	Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades
24	En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto
25	Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito
26	Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral



27	Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo
28	Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo
29	Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor
30	Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones
31	Me informan con claridad cuáles son mis funciones
32	Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo
33	Me explican claramente los objetivos de mi trabajo
34	Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo
35	Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo
36	Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo
37	Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo
38	Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones
39	Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo
40	La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo
41	Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo
42	Puedo confiar en mis compañeros de trabajo
43	Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa
44	En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo
45	Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran
46	Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades
47	Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo
48	La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño
49	En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario
50	El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo
51	Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen
52	Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente
53	Considero que mi trabajo es estable
54	En mi trabajo existe continua rotación de personal
55	Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo
56	Me siento comprometido con mi trabajo
57	En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones



58	Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo
59	Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones
60	Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones
61	Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador
62	Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores
63	Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo
64	He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo
65	Atiendo clientes o usuarios muy enojados
66	Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas
67	Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos
68	Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia
69	Comunican tarde los asuntos de trabajo
70	Dificultan el logro de los resultados del trabajo
71	Cooperan poco cuando se necesita
72	Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo

